

THÔNG BÁO

Kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2025

Căn cứ kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2025 do Đoàn kiểm tra Trung tâm Y tế Tân Hiệp tiến hành đánh giá, Trung tâm Y tế thông báo kết quả chất lượng bệnh viện như sau:

I. ƯU ĐIỂM:

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị đủ phục vụ, người bệnh được nằm riêng mỗi người một giường, công tác vệ sinh sạch sẽ, được cung cấp các vật dụng cá nhân đầy đủ, có trang bị các phương tiện phục vụ người bệnh như: quạt, tivi, nước uống....

- Người bệnh được điều trị trong môi trường, cảnh quan xanh, sạch, đẹp; đường trải nhựa; khoa, phòng gọn gàng, ngăn nắp.

- Người bệnh được cung cấp thông tin về tình trạng bệnh tật, giải thích trước khi làm thủ thuật, được công khai các dịch vụ khám chữa bệnh, giá dịch vụ y tế, chi phí khám, chữa bệnh các thông tin bệnh nhân được giữ kín, phòng bệnh, phòng thủ thuật đảm bảo kín đáo....

- Bệnh viện có tiến hành khảo sát hài lòng người bệnh nội, ngoại trú, các ý kiến phản ánh, phàn nàn của bệnh nhân được ghi nhận và giải quyết kịp thời

- Xây dựng kế hoạch, chiến lược phát triển bệnh viện theo từng giai đoạn, đảm bảo tính kế thừa, liên tục, chất lượng nguồn nhân lực được đảm bảo, việc triển khai các văn bản chỉ đạo của cấp trên kịp thời, đầy đủ. Đội ngũ cán bộ quản lý, lãnh đạo được đào tạo, bồi dưỡng đảm bảo tính kế thừa.

- Hồ sơ bệnh án được lập và quản lý chặt chẽ đúng quy định, ứng dụng tốt công nghệ thông tin trong quản lý dữ liệu và thông tin y tế

- Có hệ thống báo gọi tại buồng bệnh đối với những bệnh nhân cấp cứu.

II. NHƯỢC ĐIỂM:

- Thực hiện các danh mục kỹ thuật được phê duyệt chưa đạt yêu cầu, một số kỹ thuật không triển khai được hoặc chưa triển khai được như một số kỹ thuật ngoại khoa, sản khoa và các chuyên khoa, có nhiều nguyên nhân trong đó có nguyên nhân chính là chưa có nhân sự, chưa có trang thiết bị, chưa có hợp đồng BHYT.

- Có một số phòng, khoa chưa đạt chuẩn như lan can thiết kế chưa đảm bảo từ 1m40 trở lên.

- Chưa thực hiện được các xét nghiệm miễn dịch, danh mục các xét nghiệm còn hạn chế.

- Việc sinh hoạt khoa học chưa được thường xuyên, áp dụng kết quả nghiên cứu khoa học vào hoạt động của trung tâm chưa nhiều và chưa mang lại hiệu quả cao.

- Công tác chăm sóc người bệnh chưa được toàn diện, chỉ thực hiện 1 phần còn phần chăm sóc dinh dưỡng chưa tốt.

III. KẾT QUẢ TỰ CHẤM ĐIỂM NĂM 2025:

- Số lượng tiêu chí áp dụng 79/83 tiêu chí
- Tổng số điểm: 254, điểm trung bình 3,19
- Mức 1: 00, mức 2: 09, mức 3: 46, mức 4: 22, mức 5: 02
- Số lượng tiêu chí không áp dụng; mã và tên tiêu chí; lý do không áp dụng: A4.4; C4.5; C4.6; C5.1.
- Trung tâm Y tế cam kết tiếp tục thực hiện cải tiến chất lượng bệnh viện, không để các tiêu chí ở mức 1, nâng các tiêu chí ở mức 2 lên mức 3.
- Tỷ lệ hài lòng nhân viên y tế: Năm 2025 đạt 90,3%.
- Tỷ lệ hài lòng người bệnh đối với các dịch vụ khám chữa bệnh: Năm 2025 99,2%.

Nơi nhận:

- BGĐ(để báo cáo);
- Các khoa, phòng;
- Trang Web TTYT;
- Lưu: VT, KHN.

GIÁM ĐỐC



**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lý Ngọc Sơn